

Politica de confidențialitate

Versiune: 26 septembrie 2026

1. Operator și contact

Specter România, București, România. Contact general: contact@specter.ro. Întrebări și cereri privind protecția datelor: dpo@specter.ro.

2. Domeniul politicii

Politica descrie prelucrarea asociată site-ului public și, la nivel general, serviciilor Specter. Informări suplimentare pot fi prezentate când o funcție are un flux sau un scop distinct.

3. Categoriile de date

Date furnizate direct

- Date de cont și contact, dacă folosești platforma autenticată.
- Date de facturare și comunicări de suport, în măsura necesară serviciului.
- Conținut încărcat în platforma autenticată, potrivit funcției folosite și informării aplicabile.

Date tehnice și de securitate

- Adresă IP, browser, dispozitiv, jurnale tehnice și evenimente necesare securității și funcționării.

Analiza opțională a site-ului public

- După consimțământ: rută, tip și ID de conținut, audiență, categorie, instrument, CTA și atribuirea achiziției.
- Sunt excluse întrebările juridice, documentele, răspunsurile instrumentelor, numele și alte date sensibile. Cu acordul pentru analiză, butoanele din ghiduri pot transmite către app.specterlaw.ro titlul și ruta publică a articolului, audiența și poziția butonului, pentru a lega ghidul de înregistrare. Nu includem întrebări sau texte introduse de tine. Fără acord ori după retragere, noile accesări ale butonului deschid înregistrarea fără aceste informații. Contextul deja transmis aplicației poate fi păstrat acolo până la 14 zile.

4. Scopuri și temeiuri

Scop	Temei orientativ
Furnizarea contului, serviciilor și suportului	Executarea contractului și demersuri precontractuale
Facturare și obligații legale	Obligație legală
Securitate, prevenirea abuzului și apărarea drepturilor	Interes legitim și/sau obligație legală
Analiza opțională PostHog EU pe site-ul public	Consimțământ
Comunicări comerciale	Consimțământ sau alt temei permis de lege

5. Instrumentele juridice publice

Calculatoarele și generatorul public funcționează în browser. Răspunsurile sunt efemere, nu sunt transmise serverului de site, nu intră în URL, jurnale sau stocare persistentă și nu sunt incluse în telemetrie. Descărcarea documentului GDPR este generată local în browser.

6. Destinatari și transferuri

- Furnizori necesari de hosting, infrastructură, plăți și email, în baza unor condiții contractuale adecvate.
- PostHog pe infrastructură europeană, numai pentru analiza consimțită a site-ului public.
- Autorități sau alte persoane numai când există o obligație ori un temei legal valabil.

Pentru transferuri internaționale, Specter aplică mecanismele recunoscute de legislația relevantă, inclusiv clauze contractuale standard unde sunt necesare.

7. Retenție

- Datele de cont: pe durata relației și cât cer obligațiile legale sau apărarea drepturilor.
- Datele fiscale: conform termenelor legale aplicabile.
- Jurnalele de securitate și metadatele tehnice: numai cât este necesar scopului documentat.
- Datele de analiză: conform perioadei configurate și consimțământului; retragerea oprește colectarea viitoare.

8. Drepturi

În condițiile GDPR poți solicita acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate și opoziție și îți poți retrage consimțământul fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare. Cererile se trimit la dpo@specter.ro. Poți depune o plângere la ANSPDCP: dataprotection.ro.

9. Solicitări organizaționale privind conversațiile

Nu există acces general al unui client la toate conversațiile unui utilizator individual. Orice solicitare internă trebuie să indice contul, scopul, baza legală, perioada și necesitatea. Specter poate limita sau refuza cereri neclare, excesive ori neconforme și aplică principiul minimizării.

10. Securitate și incidente

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice proporționale cu riscul. Nicio metodă nu elimină complet riscul; incidentele sunt evaluate și gestionate conform obligațiilor aplicabile.

11. Copii și decizii automate

Serviciul nu este destinat copiilor. Site-ul public nu folosește datele de analiză pentru decizii exclusiv automatizate care produc efecte juridice asupra vizitatorilor.

12. Modificări și contact

Modificările substanțiale sunt date și revizuite intern. Pentru clarificări sau exercitarea drepturilor: dpo@specter.ro.